

Comercio minorista de alimentos

Etiquetado de alimentos sencillo y eficiente



Una cadena de panadería líder en Europa que produce diferentes tipos de panes y bollos

Los comerciantes minoristas de alimentos suelen trabajar en ubicaciones estratégicas, como estaciones de ferrocarril y centros comerciales. Tienen un espacio limitado, sin embargo necesitan varios equipos para llevar adelante sus operaciones.

⚠ Desafíos del cliente

- Equipos y operaciones con una gestión demasiado compleja

Se utiliza equipamiento y sistemas/software de diferentes marcas, lo que complica el etiquetado de los productos y las operaciones en la tienda.

- Falta de espacio

Las tiendas no tienen espacio suficiente para colocar todos sus equipos.

- Proceso tedioso e improductivo

Las oficinas centrales actualizan los datos de las etiquetas para todas las tiendas de la cadena, a menudo mediante un proceso manual susceptible a errores humanos.

Solución AEP con FX3-LX y SATO App Storage para mejorar las operaciones en las tiendas



Para este cliente, presentamos nuestra solución AEP, que incluye la impresora de etiquetas FX3-LX, junto con SATO App Storage, un servicio basado en la nube para la **gestión centralizada de los datos de las etiquetas y de las plantillas de etiquetas**. Ahora, las oficinas centrales del cliente pueden actualizar los datos de forma instantánea en todas las tiendas de la cadena, mientras que las tiendas pueden **imprimir las etiquetas de un modo más sencillo y con un equipamiento mínimo**.



FX3-LX

Ventajas de AEP



Sin PC



Tamaño reducido



Uso sencillo



Implementación sencilla

Valores del cliente

✓ **Funcionamiento sencillo**

Con la impresora FX3-LX y la solución AEP, las tiendas pueden imprimir las etiquetas sin la dificultad que supone gestionar varios equipos diferentes. El personal puede adaptarse fácilmente al nuevo sistema, que es tan intuitivo como cualquier smartphone o tableta, y **que se puede utilizar de forma sencilla** con una capacitación mínima.



✓ **Ahorro de espacio**

El diseño compacto y portátil de la impresora FX3-LX permite a las tiendas aprovechar al máximo su limitado espacio. La impresora FX3-LX también cuenta con la tecnología AEP, por lo que se puede utilizar para realizar impresiones sin necesidad de conexión a una PC o tableta, además de ocupar un **espacio educido**.

✓ **Aumento de la eficiencia y la precisión**

Cuando se utiliza SATO App Storage, el tiempo necesario para la gestión y la actualización de los datos se puede reducir en más de un 50 %. Las oficinas centrales de la empresa de panadería pueden gestionar los datos de forma centralizada en la nube al mismo tiempo que las tiendas disponen de los datos de etiquetas más recientes listos para su descarga en sus impresoras de forma automática y optimizada.

Visualización del estado de descarga



Video



Antes

- Impresión de etiquetas
- Manual de uso en forma de folleto
- Datos maestros de cada artículo actualizados manualmente (por parte de las oficinas centrales)

Después **Funcionamiento sencillo**

- Impresión de etiquetas
- Manual de uso en la pantalla de la impresora
- Datos maestros de los artículos y del diseño de las etiquetas actualizados de forma automática

+ SATO Online Services



Mantenimiento preventivo (IoT)

SOS es un servicio que utiliza IoT para controlar en todo momento las impresoras de SATO en las instalaciones del cliente y que permite realizar el mantenimiento y las reparaciones de forma proactiva antes de que los problemas se agraven. Al mantener un control constante del estado de la impresora, SOS envía una notificación al operario en el momento en el que cualquier componente necesite ser sustituido y ofrece una solución rápida y efectiva a cualquier problema, con lo que se reduce significativamente el tiempo de inactividad.

Tiempo de inactividad debido a errores de impresora reducido en un

86%

*Cifra basada en estimaciones internas

Video



Póngase en contacto con nosotros para obtener más información



(+54 11) 5300 9100

SATO Argentina

General Hornos 1304, CABA, Argentina

Teléfono: (+54 11) 5300-9100

www.satoargentina.com

Toda la información incluida en este folleto es precisa a fecha de noviembre de 2019.

Las especificaciones de los productos pueden sufrir cambios sin previo aviso.

Está totalmente prohibida cualquier reproducción no autorizada del contenido de este folleto, tanto de forma parcial como en su totalidad. El resto de nombres de aplicaciones de software, productos o empresas son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivos titulares.

12.04.2019 C19_0235_F_v1

© SATO HOLDINGS CORPORATION. All rights reserved.